

# GRUPO GEA EN 2021



En este documento te ofrecemos un resumen de las mejores noticias de Grupo GEA publicadas en 2021.

## TEMÁTICAS

---

Rentabilidad para agencias GEA

Herramientas GEA

Todo sobre los delegados de zona

GEA en cifras

Campañas comerciales

Servicios

#TalkingGEA

# RENTABILIDAD



# **1.586.000€**

## **EN RAPPELES**

### **PARA AGENCIAS GEA**

Grupo GEA procedió al pago de un rappel de la compañía Turkish Airlines a principios de 2021, muy bien recibido por sus agencias asociadas.

Esa cantidad, que debe ser sumada a otro rappel de MSC, elevan a un total de 1.586.000€ la cuantía de las comisiones repartidas por el Grupo a lo largo del último año.

Este tipo de gestiones con los proveedores “son fundamentales, y más en esta etapa tan complicada que estamos atravesando”, dicen desde Grupo GEA.



# BONIFICA TU CUOTA



“Un total de 146 agencias lograron un descuento en la cuota de noviembre, 47 agencias tuvieron la cuota de noviembre totalmente gratis, 17 bonificaron también la de diciembre y algunas agencias consiguieron estas tres cuotas gratis”, explica la directora general de Grupo GEA, Sara Fernández.

Las últimas cifras que han resultado de la campaña fueron muy buenas noticias para Grupo GEA:

**ALGUNAS AGENCIAS  
HAN CONSEGUIDO  
NO ABONAR  
LAS ÚLTIMAS  
MENSUALIDADES  
DE 2021  
Y OTRAS  
NO PAGAN CUOTAS  
HASTA ENERO DE 2022**

---

# HERRAMIENTAS GEA



# **GEA ofrece a sus agencias un nuevo y más completo CRM**

El Grupo ofrece hasta seis herramientas gratis, sin que suponga un incremento de cuota.

Fruto de una alianza con Ofimática, el software que ofrece el Grupo mejora al anterior, es más completo, y se encuentra a disposición de las agencias GEA.

“En plena etapa de digitalización y en este momento tan especial, donde prima la relación telemática con el cliente, hemos decidido, más que nunca, apostar por las nuevas tecnologías”, explican desde el Grupo.







# **GEA ofrece Ofviaje de forma gratuita a sus agencias**

Este recurso, ofrecido por Grupo GEA de forma gratuita a sus asociadas, permite al agente el control total de toda la información que se produce en su día a día.

La aplicación, de fácil manejo, se basa en el sistema de dato único, permite trabajar en local o desde la nube en remoto; enlaza con las webs y captura las reservas de los principales GDS, turoperadores y cadenas hoteleras minimizando los errores y permite almacenar datos de los clientes con sencillez.





# Mejoras en la plataforma ViewTravel

La primera mejora que ha incluido ViewTravel en su interface es la inclusión de un botón de WhatsApp.

Con esta opción, que se encuentra en el panel de forma visible y cómoda, las agencias pueden enviar el view a tantos clientes como quieran, de forma directa, desde ViewTravel.

Esta herramienta permite promocionar más de 5.000 destinos y compartir las propuestas e itinerarios con rapidez y eficacia.



## **NUEVA APP FREE & GO**



Está diseñada para sumergir a la agencia, de lleno, en la digitalización. El back de la app será el CRM Web de Grupo GEA.

Además de permitir la comunicación con el cliente, la herramienta acerca al agente al viajero, en todos los sentidos. Por un lado, porque permite la comunicación directa y la gestión de documentos por parte del usuario, incluso desde el destino. Por otro, porque ayuda a los agentes a conocer a su cliente y ofrecer información totalmente personalizada.

Y no solo eso, la app se puede personalizar para cada agencia.



# **200 AGENCIAS GEA YA TIENEN EL PACK COMPLETO DE OFIMÁTICA**

Nuestras asociadas disponen de OfiViaje, CRMTravel, OfiTravel, OfiBooking, OfieFirma y OfiPayLink, alta y configuración Reclamatravel, además de soporte y actualizaciones periódicas.

\_\_\_\_\_

# **TODO SOBRE LOS DELEGADOS DE ZONA**





# Grupo GEA: contra las crisis, soluciones humanas

Los delegados comerciales de zona son una pieza fundamental en el engranaje de la marca GEA.

*¿Su éxito?* Ejercer como enlace para las agencias y para el Grupo.

*¿Cómo?* Manejando información con profesionalidad, experiencia y el valor indispensable de la humanidad.



## **DELEGADOS, son cinco y forman un equipo.**

Y no de cualquier tipo, sino un equipo humano que hacen que la maquinaria de Grupo GEA funcione.

- Potencian la comunicación entre las agencias y el Grupo
- Atienden necesidades específicas e intentan solucionar las demandas de las asociadas con éxito

La clave de esta herramienta está clara: en primer lugar,  
***su humanidad;***  
en segundo,  
***su profesionalidad y experiencia.***

# Ese gran eslabón humano

Los delegados de zona han sido lo más destacado en un sondeo telefónico realizado por una auditoría externa a las agencias del Grupo.

Su método:

**Trabajo en red de forma  
especializada y personalizada**

**Gestionar**

**Prevenir**

**Solucionar**

# GEA EN CIFRAS



Grupo GEA ha lanzado  
a sus agencias  
una encuesta de  
evaluación en  
colaboración con  
la consultoría AdLátère



## Los resultados muestran que:

- Un 95% de sus agencias tiene un grado de satisfacción hacia el Grupo “muy alto” o “alto”.
- La tecnología es “innovadora” y “vanguardista” para más de un 87% de las asociadas.
- Mundigea Vuelos, la intranet, Mundigea Hoteles y el CRM son las herramientas favoritas.

Y así perciben sus agencias a GEA:





# CAMPAÑAS COMERCIALES







Grupos de estudiantes y adultos, cruceros, viajes de lunas de miel, destinos concretos como Egipto y México...

Destinadas a varios segmentos, además de ganar pasajes a México, largas distancias o por Europa, permiten hasta el 100% de la bonificación de cuotas.

# SERVICIOS



## **GEA COMPLEMENTA LA RENTABILIDAD CON NUEVOS ACUERDOS:**

- CASH READY: las agencias asociadas pueden instalar cajeros automáticos para la retirada de efectivo en las fachadas de sus oficinas.
- MEJORADORA: las agencias tienen la posibilidad de ofrecer contratación de energía eléctrica y gas a sus clientes.



## **FORMACIÓN CONTINUADA PARA LAS AGENCIAS DEL GRUPO:**

- El curso *De agente a súper agente*, impartido de forma digital por AdLátere, se compone de una serie de píldoras formativas con las que las agencias asociadas podrán ampliar sus conocimientos sobre habilidades comerciales, humanas y competencias

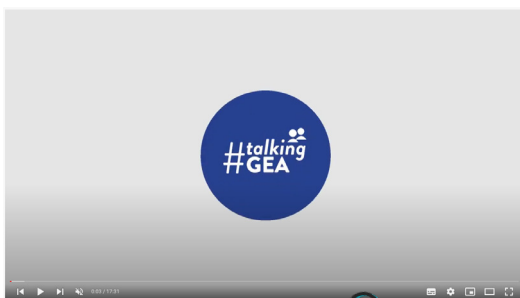
**#TALKING GEA**



Visita en nuestro canal de YouTube nuestra lista de reproducción de entrevistas, **#TalkingGEA**, un espacio de intercambio de opiniones donde personas expertas del sector hablan sobre sobre diversos temas de actualidad.

En 2021 han *charlado con GEA*:

- Over Trail
- Grupo GEA Argentina
- Grupo GEA Portugal
- Ofimática
- Viajes Benamar



¡¡Pincha aquí para acceder a #TalkingGEA!!



[www.grupogea.com](http://www.grupogea.com)  
952376655