



www.grupogea.com

952376655

GRUPO GEA

INFORMACIÓN

AÑO 2022 - NÚM. 7

Del 1 al 31 de julio



Especial asesorías

Cuando una mala configuración te impide vender tu viaje

GEA ofrece una solución inmediata para los pequeños inconvenientes del día a día

Agencias de viajes: en busca de la fiscalidad

¿Necesitas un experto en fiscalidad turística? Aquí tienes respaldo sin pagar más

¿Cansado de consultar a tu almohada cada noche?

Confirmado: podrás dormir mucho mejor si tienes asesoramiento jurídico a tu lado

Seguro que te ha pasado:

Estás en plena venta y tu ordenador se te queda colgado. Quieres imprimir algo para un cliente y la impresora “no responde”.

Estas esperando un correo importante, pero, ¡horror..! Un error en la configuración salta en una venta.

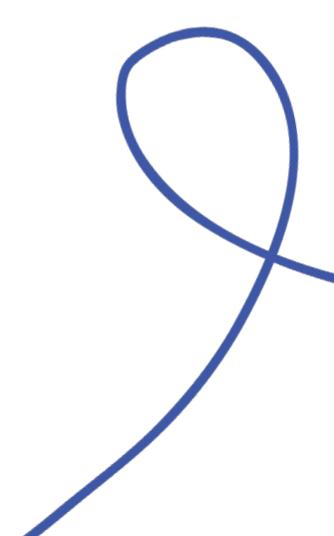
¿Te suena?

En esos momentos querrías tener un informático a tu disposición.

Quizá no sea un imposible...

CUANDO UNA MALA CONFIGURACIÓN TE IMPIDE VENDER TU VIAJE

GEA ofrece una solución inmediata para los pequeños inconvenientes del día a día



La solución a estos problemas está incluida dentro de la cuota de Grupo GEA. Atención personalizada, solución inmediata de los pequeños inconvenientes del día a día. Tan fácil como llamar por teléfono, se obtiene una respuesta al otro lado. Conocen a sus clientes, al final, esta cercanía se transforma en confianza. ¿Necesitas orientación técnica para tu negocio, no funciona tu impresora, algo no va bien en tu pc? NEOTECNIA, la asesoría informática de Grupo GEA, tiene la solución. Lo mejor de todo es que este servicio está incluido en la cuota y, para algunos productos, existen precios premium exclusivos para las asociadas al Grupo. Nos lo cuenta Tomás Baños, CEO de NEOTECNIA.

P: Como asesor informático de Grupo GEA, ¿en qué momento diría que nos encontramos ahora mismo?

Diría sin miedo a equivocarme que la necesidad de transformación se impuso a la opción, una vez llegó la pandemia. Nos encontramos en un punto en el que las aplicaciones son una realidad en el día a día de las agencias y, sin duda, llegaron para quedarse. Estamos en un momento crucial para subirnos al carro de las nuevas tecnologías y sacar todo el provecho, mediante la integración de las diferentes soluciones online que Grupo GEA pone a disposición de las agencias. Y, por supuesto, dentro del Grupo, siempre de la mano de NEOTECNIA.

P: ¿Cómo ayuda NEOTECNIA a las agencias del Grupo a enfrentarse y adaptarse a esta transformación forzada?

El acompañamiento a las agencias en este camino es primordial, sobre todo para ayudarles a perder el miedo a la transformación digital. Es imprescindible adaptarnos a la nueva realidad para que, como negocio y agencia de viajes no nos quedemos atrás respecto a la evolución del mercado. Neotecnia está aquí para ello, asesoramos e implantamos las soluciones de Hardware y Software acordes a la realidad de las Agencias.

Respecto a esto, el asesor informático de Grupo GEA explica que “el asesoramiento es personalizado”.

Cuando una agencia requiere los servicios de NEOTECNIA, nos involucramos con ella para conocer bien su perfil: qué necesidades tiene, hacerle propuestas más avanzadas, resolverle dudas específicas.

“Conociendo a la agencia las soluciones tecnológicas son más adecuadas. Y así, el servicio, más exclusivo y resolutivo”.



P: Una de las dificultades a las que nos enfrentamos en la actualidad es la resistencia al cambio. Como expertos en informática y ofimática, ¿cómo facilitan esa accesibilidad y ese uso de la tecnología?

Siempre trabajando de forma conjunta con Grupo GEA. Por un lado, GEA dispone de una intranet completa e intuitiva con los principales proveedores y herramientas necesarias para la gestión de la agencia. Por otro, NEOTECHNIA estará siempre al otro lado del teléfono para escuchar y solucionar esas dudas que parecen tan trascendentales y que en la mayoría de los casos quedan solucionadas en minutos. Además, ofrecemos una estrategia personalizada a cada agencia, con la mejor orientación hacia una mayor rentabilidad y automatización de tareas.

Desde NEOTECHNICA explican un caso concreto: “por ejemplo, una agencia a la que le hemos desarrollado su propia web, con un botón de WhatsApp, acceso directo al CRM, vinculada con la App FREE&GO de GEA, con Mundigea Buscadores para poder ofrecer venta directa online y no perder ni un cliente... todo ello por un precio premium por ser del Grupo. Todo a medida. Fácil de usar y, lo mejor, facilita el trabajo al tener todas las herramientas integradas en un entorno. Y suma a esto todo el apoyo técnico que necesite, en cualquier momento, incluido en la cuota”.

P: ¿Pueden contarnos un caso concreto en que una agencia GEA se haya visto beneficiada por vuestro asesoramiento?

Los casos son dispares. Nuestro día a día como asesores y apoyo técnico de GEA transcurre a la vez que el de las agencias: desde un correo electrónico que no funciona, una impresora que no tiene conexión, hasta la creación de una web con contenido propio y enlazada a los principales proveedores de servicios. O incluso, el paso de datos de un ordenador obsoleto a un mini PC de última generación. Estamos para todo. NEOTECHNIA se especializa en hacer fácil el día a día de la agencia, impidiendo que un problema puntual les haga perder una jornada de trabajo.

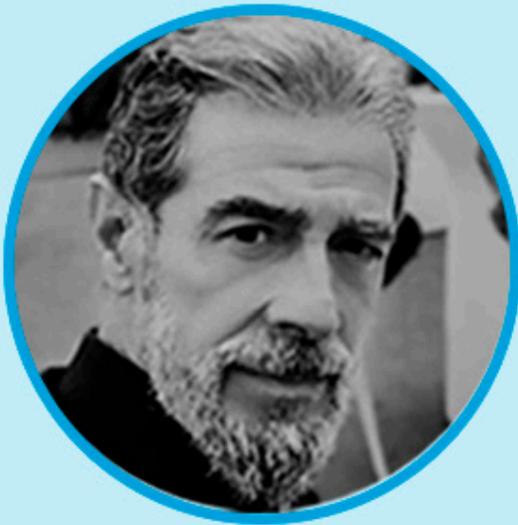
En definitiva, Grupo GEA apuesta por un equipo humano cualificado como respuesta a las necesidades que requiere la tecnología más avanzada, para garantizar una atención única y dedicada, por completo, a cada una de sus agencias.



ASESORÍA INFORMÁTICA



NEOTECNIA
Tomás Baños



**Servicio telemático de atención
informática personalizada**

**Soluciones premium con precios
especiales y exclusivos para las asociadas**

**Creación de páginas webs con
integración de todas las herramientas**

**GEA Mayor comodidad
y agilidad en tus trámites**

**Productos personalizados
según el perfil de tu agencia**

Desbordado. Así es como te sientes, ¿verdad?

AGENCIAS, EN BUSCA DE LA FISCALIDAD

**¿Necesitas un experto en fiscalidad turística?
Aquí tienes respaldo sin pagar más**

Quizá, un asesor fiscal te vendría bien, para el día a día.

- Sin pagar más.
- Alguien que te conozca,
- que se preocupe por tus intereses,
- que conozca la coyuntura de tu negocio.

Incluido en la cuota de Grupo GEA se encuentra FINANTUR, una asesoría a cargo de Raúl Guijarro, desde la que nos ofrecen un balance de la actualidad de las agencias de viajes.

P: Atendiendo a los resultados de las agencias del Grupo durante los últimos meses, ¿cuál es su opinión sobre la situación del sector? ¿Podemos realizar una lectura positiva?

Mi opinión es neutra o conservadora, como la quieras llamar. De una parte, las agencias dedicadas al segmento vacacional nacional, en gran parte las agencias de GRUPO GEA, se han reactivado y van a tener una mejora y, posiblemente, igualaran sus ventas con 2019. Todas aquellas agencias que dependen o tenga un elevado componente de viajes internacionales, sus ventas estarán por debajo de lo previsto para 2019. El segmento corporativo, BTC-MICE, se ha reactivado con buenos resultados, siendo un componente de las ventas de las agencias GEA menor, al igual que Receptivo (DMC) y Congresos.

Desde FINANTUR realizan una aclaración: “el informe de Exceltur, Abril2022, nos indica un escenario pesimista, por la dependencia de los viajes al exterior. Esto es una valoración “totalmente acertada, pues son estos los que aportan mayor rentabilidad a la agencia de viajes”, analiza Guijarro. Por otro lado, “en la actualidad, de los clientes del área laboral, solo tenemos cuatro expedientes de ERTE Mecanismo RED. Esto significa un 2% del total de nuestros clientes del área laboral. Este dato, indica una clara apuesta por la recuperación del empleo, y que las expectativas de las agencias para el verano son óptimas”, concluye Guijarro a la luz de los datos.



P: Velar y mejorar la rentabilidad de las agencias GEA es una de las principales misiones del Grupo. ¿Cómo ayuda FINANTUR a cumplir este objetivo?

Creo que nuestra función no es exactamente la de velar y mejorar la rentabilidad, es cada cliente, con su modelo de negocio, el que lo define. Nosotros tenemos una función fundamental que es aportar seguridad jurídica-tributaria en la correcta realización de todos los procedimientos tributarios, tan “enrevesados” para una agencia. La rentabilidad que aportamos es precisamente esa, la seguridad y tranquilidad. Para ello, ofrecemos una atención de las consultas, siempre personalizada, por teléfono o correo electrónico con un compromiso de respuesta de máximo 24 horas (laborables) y resolución de todo tipo de consultas fiscales, subvenciones, laborales, mercantiles... En cuanto a la formación, hemos continuado con la actividad, realizando varios webinars gratuitos para las agencias del grupo.

En este sentido, FINANTUR hace un repaso de las principales acciones que llevan a cabo para acompañar a las agencias GEA. “Les hemos prestado servicios de apoyo y tramitación de las ayudas europeas o la prestación de autónomos. Aunque no es una función propia de FINANTUR, para dar servicio y apoyo a las agencias durante el 2020 y 2021, se ha prestado este servicio. A partir de Enero 2022 estos servicios los realizamos con un colaborador de subvenciones”, explica Guijarro.

Acompañar a las agencias, para FINANTUR es fundamental, también en los trámites más difíciles. “Lamentablemente, también nos ha tocado apoyar y asesorar en cierres, concursos acreedores, bajas en autónomos, liquidaciones... que, en nuestra opinión, han sido mínimas debido a las subvenciones de la UE, que en el caso de las agencias de viajes han sido de cuantías medias elevadas”, aclara el asesor fiscal de Grupo GEA.

P: FINANTUR cuenta con colaboradores expertos en el ámbito jurídico-turístico. Esto sin duda es una ventaja para las agencias GEA, ¿cómo se benefician de esta diferenciación respecto a otras asesorías?

Nuestra colaboración con CUBERO es muy estrecha, y a lo largo de estos años, hemos tejido una amistad personal con todos ellos. Nuestra colaboración en cualquier duda o consulta jurídica que afecte al área fiscal -mercantil, y a la inversa, es muy fluida, tanto en el día a día, como operaciones puntuales de ampliación capital, liquidaciones, concursos... En mi modesta opinión, creo que formamos un equipo profesional con alta dedicación al sector turístico, lo que aporta un conocimiento específico de la casuística de la agencia de viajes.



P: ¿Pueden contarnos un caso concreto en que una agencia GEA se haya visto beneficiada por vuestro asesoramiento?

Lo más habitual, y que se repite de forma constante, son consultas sobre requerimientos tributarios y/o inspecciones por solicitud de devoluciones de IVA. Tanto a la agencia, como a los asesores de esta, les apoyamos en dar una solución y contestación a dichos requerimientos, que minimice o anulen el coste tributario. Otra cuestión repetida, es el procedimiento de cálculo del Régimen Especial de Agencias de Viajes que, todavía genera muchas dudas.

P: El trato continuo y cercano con las agencias GEA permite conocerlas muy bien. ¿Qué diría sobre ellas? ¿Tienen un perfil determinado dentro del Grupo?

Es de sobra conocido en el sector, y mi propia percepción, que las agencias de Grupo GEA se diferencian por su profesionalidad. Tienen un perfil de agencia con determinada antigüedad, centrada en el sector vacacional, con una facturación por encima de la media, y es el grupo con mayor número de títulos IATA, cuestión significativa.

En definitiva, la asesoría fiscal de Grupo GEA, trata de ofrecer la mayor estabilidad a la agencia de viajes, con un trato personalizado y directo, teniendo en cuenta su modelo de negocio y fiscalidad. FINANTUR, por tanto, es una pieza más dentro del Grupo, que hacen de GEA un engranaje que gira a favor de sus asociadas.





ASESORÍA FISCAL



FINANTUR
Raúl Guijarro



**Experiencia
y gran conocimiento del sector**

**Webinars y talleres
para las agencias**

**Asesoramiento para
mayor rentabilidad**

Protección ante la Administración

**Colaboradores expertos
en el ámbito jurídico-turístico
y mercantil**

¿CANSADO DE CONSULTAR A TU ALMOHADA CADA NOCHE?

**Confirmado: podrás dormir mucho mejor
si tienes asesoramiento jurídico a tu lado**

**¿Has actualizado tu contrato después de la reforma de los viajes combinados?
¿Estás seguro de que tienes toda la documentación en orden y que cumples todos
los requisitos? ¿Qué harías si tuvieses que reclamar un importe a un proveedor?**

**No me lo digas... no lo sabes, pero tampoco tienes tiempo de mirarlo
y solo pensarlo te agobia. Y tampoco encuentras el momento de ponerte a buscar
ese pliego de ayudas que acaban de salir en tu comunidad.**

Es lo normal, aunque esto no debería ocurrirte...

Lo mejor para poder dormir tranquilo, sabiendo hacia dónde va tu agencia y que tienes todo en orden para evitar disgustos, es tener un asesor. Y si por ese asesoramiento, continuado y personalizado, no tienes que pagar más, ya no tendrás nada que consultarle a la almohada. Desde Bufete Cubero, asesoría jurídica de Grupo GEA, nos cuentan su experiencia con las agencias de viajes en esta última etapa a cargo de Marta Cubero.

P: Tras 35 años de experiencia en el sector turismo y una pandemia, como abogados, habrán vivido de todo. ¿Cómo han acompañado en esta última etapa de crisis sanitaria a las agencias GEA?

Desde el inicio de la pandemia fue una situación totalmente diferente para todos, pero hemos siempre querido estar cerca de las agencias, a través de email y teléfono, para poder dar solución a los problemas que les iban surgiendo. En la asesoría, junto con el propio Grupo GEA, hemos venido realizando informes y webinars durante todo este tiempo, con los que se ha querido estar cerca de los agentes de viaje y facilitar la solución las incidencias que les acaecían y aún se les originan a consecuencia de la crisis sanitaria del COVID-19. Igualmente, se les facilita toda la información de ayudas y subvenciones que se han venido publicando por el Gobierno y comunidades autónomas.

Además de la pandemia, que ha desbordado a todo el sector, otro punto importante de la actualidad de las agencias de viajes ha sido la legislación de viajes combinados. Por suerte, después de muchas reivindicaciones por parte de ciertos actores como CEAV o UNAV, esta ha evolucionado de forma favorable a las agencias: eliminar la responsabilidad solidaria y la exclusión del minorista ante el supuesto de cancelación de contrato, entre otras cosas, fue un alivio. Así, Bufete CUBERO ha actuado siempre en consecuencia para con las agencias GEA.

P: Un momento representativo dentro del sector es el marcado por las modificaciones en la legislación de viajes combinados. ¿Cómo ha ayudado Bufete Cubero en estos momentos?

Por parte de Bufete Cubero estamos atentos a todas las modificaciones legislativas que se realizan y se publican en los Boletines Oficiales, realizando sin mayor dilación informes para comunicar dichos cambios o novedades a los asociados, así como webinars y la comunicación directa telefónica que tienen los asociados con la asesoría jurídica.

En este sentido, cada vez que ha habido una modificación de esta legislación, tan compleja y estricta para el sector, desde Bufete CUBERO se ha emitido de forma inmediata, además de un informe, nuevos contratos modelo para las agencias de viajes del Grupo.

El objetivo de esta medida es proteger a las asociadas, que disponen siempre de todos los documentos jurídico-administrativos actualizados y disponibles en la intranet para evitar inconvenientes.



P: ¿En qué medida han podido ayudar con la petición de subvenciones a las agencias del Grupo?

La asesoría jurídica se ha encargado, y lo sigue haciendo, de informar y comunicar a todas las agencias la posibilidad de solicitar las ayudas y subvenciones que se han ido aprobando por parte del Gobierno y Comunidades Autónomas. Para lo cual, no solo se han realizado webinars y los informes pertinentes para cada convocatoria, exclusivos para las asociadas a GEA, sino incluso gestión en la solicitud y tramitación de las propias ayudas.

El sistema de relación entre Grupo GEA y Bufete CUBERO es una malla para las agencias asociadas al Grupo. Se trata de que la información fluya entre todos los eslabones de la cadena y que la atención sea personalizada a cada caso que ocupa, tal y como nos explica la abogada a continuación:

P: Recientemente la Junta de Andalucía ha anunciado nuevas ayudas, ¿cómo afectará a las agencias andaluzas? En este caso concreto, ¿cuál es la estrategia de CUBERO para atender a las agencias andaluzas?

Cuando se anuncian y publican novedades y modificaciones legislativas, el protocolo que sigue Bufete Cubero es emitir inmediatamente un informe respecto a ese asunto concreto. Lo cual también se realiza con la publicación de cualquier ayuda de cualquier comunidad autónoma. Estos documentos se trasladan a Grupo GEA y a sus delegados para su difusión y comunicación a los asociados. Y estos, para una atención más personalizada sobre la información o gestión de las subvenciones o ayudas, se ponen en contacto a través del teléfono o correo electrónico con nosotros.

P: ¿Pueden contarnos un caso concreto en que una agencia GEA se haya visto beneficiada por vuestro asesoramiento?

A lo largo de tantos años de trayectoria de Bufete Cubero en el asesoramiento dentro del sector, han sido numerosos los casos en los que las agencias de viajes se han visto beneficiadas. Y no solo en concreto por nuestro asesoramiento, sino por reclamaciones y demandas elaboradas por este despacho.

Desde CUBERO explican algunos ejemplos sobre el acompañamiento que realizan a las agencias GEA. “Por ejemplo, podríamos hablar de esas agencias a las que se les han elaborado demandas judiciales en nombre de sus clientes contra compañías aéreas y mayoristas. Se les ha indicado cómo y dónde presentarlas, y guiado en el procedimiento judicial hasta la llegada de la sentencia y devolución de los importes que se les adeudaban”, explica Marta Cubero.

Otro gran ejemplo de cómo Bufete CUBERO asesora y garantiza los procesos de los que se ven afectadas las agencias de viajes es que “esta asesoría suele intervenir y mediar en reclamaciones de cantidades frente a proveedores de las agencias de viajes consiguiendo acuerdos extrajudiciales y un plan de pago”, añaden los abogados.

Bufete CUBERO, más allá de la asesoría jurídica de GEA cuyos servicios están incluidos en la cuota, es una parte indispensable del Grupo que ayuda a la protección, acompañamiento y seguridad de las agencias asociadas.

Y nada como la realidad de su día a día para comprobarlo.



ASESORÍA JURÍDICA

BUFETE CUBERO

Marta y José María Cubero



Más de 35 años de experiencia con agencias de viajes
Asesoramiento y resolución de conflictos
Garantía legal para tu negocio
Informes jurídicos de máxima actualidad
Webinar colaborativos
Atención personalizada





www.grupogea.com
952376655